

CASE STUDY

Luxlait gagne en efficacité en adoptant en 2017 la nouvelle version Gesall.Net.



En 2017, Luxlait a adopté la nouvelle version de GESALL, le logiciel de gestion comptable de Telindus, sur lequel la coopérative agricole s'appuie depuis 2003. Cette évolution a permis à l'entreprise de gagner en efficacité, grâce notamment à ses fonctionnalités de saisies automatiques des extraits bancaires ou encore de suivi des relances clients.

Luxlait, l'une des principales sociétés du pays, emploie environ 400 collaborateurs et 300 membres agriculteurs, elle transforme et valorise au départ de ses deux usines de production environ 200 millions de litres de lait, 100% luxembourgeois. 40% des produits sont vendus sur le marché local, tandis que le reste est exporté.

L'activité, dont les origines remontent à 1894, a su évoluer avec son temps, modernisant ses sites de production, mais aussi l'ensemble des fonctions de support indispensables au bon fonctionnement de l'ensemble. Au niveau de la comptabilité, Luxlait a notamment migré vers GESALL.NET, la nouvelle version du progiciel de gestion comptable édité par Telindus, marque dédiée aux entreprises du groupe Proximus Luxembourg.



Un outil adapté au contexte luxembourgeois

« Nous nous appuyons sur GESALL depuis 2003 pour consolider l'ensemble de notre comptabilité. Cette solution luxembourgeoise nous accompagne depuis plusieurs années, nous permettant notamment d'appréhender efficacement les évolutions législatives et fiscales, intégrant au fil du temps les obligations qui nous incombent en tant qu'entreprise luxembourgeoise, explique le Responsable Comptable et Financier au sein de Luxlait, D'autre part, GESALL nous permet d'améliorer le suivi administratif de nos activités. »

Gain de temps grâce au traitement automatique des extraits bancaires

En particulier, le passage de GESALL à GESALL.NET, sa nouvelle version, a permis à Luxlait d'intégrer de nouvelles fonctionnalités particulièrement bienvenues. « Le principal avantage, avec cette nouvelle version, réside dans le traitement des extraits bancaires qu'elle permet, poursuit le Responsable Comptable et Financier.

Jusque-là, les informations relatives aux mouvements bancaires, qu'ils concernent les paiements de nos clients ou le règlement des factures de nos fournisseurs, devaient être saisies à la main. Cela pouvait s'avérer particulièrement chronophage. La nouvelle version de GESALL a permis d'interfacer le logiciel avec les solutions bancaires, pour faire remonter l'information des extraits de compte. La saisie est quasi automatique. Nos équipes n'ont plus à encoder l'information, mais à la vérifier. On gagne beaucoup de temps et on réduit le risque d'erreur. »

Faciliter la création de rapports envers les administrations

Aux yeux du Responsable Comptable et Financier, la solution est à la fois moderne et évolutive. Elle est facile à prendre en main et peut être paramétrée de manière à répondre aux besoins spécifiques de l'organisation. « La solution nous permet de répondre efficacement à nos obligations, en offrant notamment la possibilité d'établir aisément les comptes annuels ou encore nos déclarations vis-à-vis de l'administration fiscale ou encore de la sécurité sociale, explique le Responsable. Nos auditeurs, en outre, peuvent accéder beaucoup plus facilement à l'information grâce aux exportations que nous pouvons leur fournir. »

Améliorer le suivi des clients

Luxlait va aussi s'appuyer sur le module de relance des clients "Boomerang" de la solution GESALL. « Cette fonctionnalité permet un suivi régulier des clients, avec une grande flexibilité autour de la segmentation, de la fréquence des relances et des procédures à activer, de la relance à la mise en demeure, selon les cas qui se présentent, assure le Responsable Comptable et Financier. Avec cet outil, on peut automatiser beaucoup de relances et opérer un suivi plus efficace aussi bien des petits comptes que des grands. »

Le déploiement de ces outils et fonctionnalités s'est fait en étroite collaboration avec les équipes en charge du développement de GESALL. « C'est un des autres grands atouts de la solution : il est développé au Luxembourg, pour répondre aux besoins des acteurs locaux. L'équipe est à l'écoute de nos besoins et fait preuve de réactivité. Nos interlocuteurs comprennent nos enjeux et répondent efficacement à nos attentes », assure le responsable.

Un outil central

Au niveau de Luxlait, GESALL devient un outil qui s'inscrit au coeur des projets de transformation numérique des processus. La volonté est notamment de dématérialiser davantage les documents entrants et d'extraire plus efficacement les données utiles pour faciliter les traitements administratifs. « De cette manière, on peut facilement accélérer les processus, gagner du temps en évitant de devoir encoder une même information à plusieurs reprises avec le risque d'erreur que cela entraîne. »

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« Nous nous appuyons sur GESALL depuis 2003 pour consolider l'ensemble de notre comptabilité. Cette solution luxembourgeoise nous accompagne depuis plusieurs années, nous permettant notamment d'appréhender efficacement les évolutions législatives et fiscales, intégrant au fil du temps les obligations qui nous incombent en tant qu'entreprise luxembourgeoise »

Responsable Comptable et Financier