

CASE STUDY

VERMEG opère la migration de ses solutions en mode SaaS en s'appuyant sur l'offre U-Flex de Telindus



VERMEG

 **telindus**

Acteur majeur dans l'édition de logiciels dédiés au secteur financier, VERMEG au travers de sa filiale Solfia a choisi d'héberger sa plateforme sur l'offre d'infrastructure managée U-Flex de Telindus. De cette manière, la société entend distribuer plus efficacement ses solutions en mode SaaS auprès de ses clients avec les garanties de sécurité les plus élevées et toute la flexibilité requise.

Avec 1700 collaborateurs à travers le monde, VERMEG est un des leaders de l'édition de logiciels dédiés à la finance. Avec son large portefeuille de solutions, l'entreprise sert les métiers de la banque, des marchés des capitaux et de l'assurance. « En tant qu'éditeur, nous contribuons à la transformation numérique des acteurs de la finance, explique Anne Thiel, Regional Sales Executive, VERMEG. Dans cette perspective, Solfia opère une plateforme permettant de distribuer notre solution dédiée aux acteurs de l'assurance-vie en mode SaaS et, avec elle, un ensemble de services complémentaires. »

Avec cette plateforme, VERMEG permet à ses clients de se concentrer sur leur cœur de métier en déléguant leurs activités non essentielles. L'approche permet de couvrir toute la chaîne de valeur, de l'hébergement de l'infrastructure à la migration de données et leur sécurisation, en passant par les services de consolidation de portefeuilles multi-dépositaires. A côté de cet outil dédié aux compagnies d'assurance, la plateforme accueille aussi la solution Custodix, qui permet de faciliter la problématique de collecte des données dépositaires.



TROUVER UN NOUVEAU PARTENAIRE POUR TIRER PROFIT DE LA TECHNOLOGIE

Pour garantir un service optimal à l'ensemble de ses clients, VERMEG a choisi de s'appuyer sur l'offre U-Flex de Telindus. Suite à l'arrêt de son ancien fournisseur, la société a en effet été amenée à trouver un nouveau partenaire. « Ce changement a constitué pour nous une opportunité de refaçonner notre plateforme SaaS, avec la volonté de tirer profit des dernières évolutions technologiques liées à la gestion de l'infrastructure et d'offrir davantage de flexibilité à nos clients, commente Frédéric Arman, Delivery Manager Wealth & Asset Management Benelux chez VERMEG. Si nous avons souhaité opérer d'importantes évolutions dans le cadre de cette transformation, la migration du parc clients devait toutefois s'opérer dans un délai inférieur à deux ans. »

Mener à bien un tel projet dans un contexte sectoriel très réglementé relève du challenge. Non seulement VERMEG devait trouver un partenaire apportant toutes les garanties de conformité auprès du régulateur du secteur financier, mais qui soit aussi suffisamment solide pour convaincre les clients de l'opportunité de cette évolution.

« Pour être conforme aux contraintes réglementaires luxembourgeoises, qui sont supérieures à celles imposées par le régulateur dans d'autres pays, il nous fallait nous appuyer sur un partenaire luxembourgeois, poursuit Frédéric Arman. Luxembourg fait figure de hub ICT, offrant un haut niveau de sécurité, avec des datacentres certifiés Tier IV et une connectivité parmi les meilleures d'Europe. À partir du Luxembourg, nous pouvons répondre aux attentes de nos clients locaux mais aussi être au service des acteurs situés à l'étranger. »

UN PARTENAIRE SUR LE LONG TERME

VERMEG a cherché un partenaire qui puisse compléter les solutions applicatives en répondant aux besoins spécifiques de ses clients en matière de sécurité et de connectivité. « Plus qu'un simple fournisseur 'infrastructure as a service', Telindus offre un service de gestion d'applications. Nous avons pu déléguer à ses équipes l'exploitation de notre middleware base de données, explique Frédéric Arman. Nous avons trouvé un partenaire qui nous accompagne dans notre développement sur le long terme grâce à la flexibilité de son offre technologique U-Flex, qui permet de combiner des briques d'hébergement en local avec du cloud public. Chaque client profite des avantages de la mutualisation tout en bénéficiant d'une grande évolutivité des ressources qu'il utilise. On accède de cette manière au meilleur ratio «coût-efficacité». »

OBTENIR LA CONFIANCE DES CLIENTS

Pour opérer la migration, il a d'abord été nécessaire d'obtenir la confiance des clients de VERMEG envers la capacité de Telindus à garantir le niveau de service, la sécurité de leurs données et la disponibilité des applications distribuées en mode SaaS au départ de l'infrastructure. Dans le cadre de cette migration et pour le déploiement de nouveaux clients, Telindus travaille en étroite collaboration avec l'équipe de VERMEG, pour répondre aux préoccupations des clients, apporter les garanties nécessaires, qui passe notamment par la certification ISO 27001 dont peut se prévaloir l'opérateur. « Aujourd'hui, nos équipes se connaissent bien. La collaboration a permis la mise en place de templates de configuration qui permettent désormais d'accueillir et d'intégrer de nouveaux clients en un temps record », commente Anne Thiel.

VERMEG se positionne désormais comme une solution pionnière au sein de VERMEG, pour proposer des offres en mode SaaS. « Les solutions SaaS sont de plus en plus demandées par nos clients, assure Anne Thiel. La crise sanitaire a renforcé cette tendance, avec des acteurs plus désireux que jamais de pouvoir bénéficier des différents avantages liés à ce mode d'utilisation, à savoir rapidité de mise en œuvre, sécurité des données, simplicité et disponibilité. A l'avenir, en s'appuyant sur l'expertise de Telindus, VERMEG est en capacité de continuer à développer son offre Saas en déployant des plateformes pour les autres solutions de VERMEG. »

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« Chaque client profite des avantages de la mutualisation tout en bénéficiant d'une grande évolutivité des ressources qu'il utilise. On accède de cette manière au meilleur ratio «coût-efficacité »

FREDERIC ARMAN - Delivery Manager Wealth &
Asset Management Benelux VERMEG