

CASE STUDY

Luxmetering fait appel à Telindus pour opérer sa plateforme de Smart Metering



luxmetering
GIE

LEUR OBJECTIF

Pour mettre en place et opérer sa plateforme de gestion des compteurs intelligents, Luxmetering s'est appuyé sur l'expertise multiple de Telindus.

“Luxmetering a été créé en 2012 avec pour objectif de concevoir et d'opérer une plateforme nationale de compteurs intelligents pour l'électricité et le gaz naturel”, explique Paul Hoffmann, Directeur du groupement d'intérêt économique Luxmetering. “Comme il n'existait pas encore de normes européennes en la matière, il nous a fallu imaginer les fonctionnalités que les concepteurs intelligents devaient offrir, et ce pour tout leur durée de vie, soit une vingtaine d'années”.

Les missions confiées à Luxmetering consistent à coordonner la phase de déploiement des compteurs intelligents (“Smart Metering”) en collaboration avec les gestionnaires de réseau d'électricité et de gaz sur l'ensemble du territoire, de superviser la collecte et le traitement journalier des données issues de quelques 400.000 compteurs, et de transmettre quotidiennement ces données aux différents gestionnaires de réseau.



LE DEFI

Le défi était de taille puisqu'il s'agissait, pour l'équipe réduite de Luxmetering, de mettre en place une plateforme fortement sécurisée reposant sur des technologies innovantes, et cela dans un marché en phase de démarrage. “Pour atteindre nos objectifs, nous avons choisi de nous entourer de partenaires hautement spécialisés, chacun dans leur domaine, et prêts à s'investir dans le développement d'un système que très peu de pays avaient déjà mis en place et pour lequel il n'existait pas de véritable expérience. Nous avons également dû imaginer, dès la phase de conception, la sécurité d'un tel système face à des cybEr attaques”, explique Paul Hoffmann.

LES SOLUTIONS

“Pour héberger et opérer notre système central, nous avons choisi un acteur bénéficiant d'une masse critique suffisante, avec une présence locale et en qui nous pouvions avoir pleinement confiance pour la mise en oeuvre et l'exploitation de la plateforme”, souligne le directeur de Luxmetering.

Le groupement a aussi fait le choix stratégique d'un système qui fait appel le moins possible à la virtualisation. "C'est une des conséquences de nos choix de sécurité. Telindus a relevé le défi et a su nous assister efficacement tant pour la conception de la solution que la mise en oeuvre du système dans ses data centres", confirme Paul Hoffmann.

Le système devait également être simple à gérer par une petite équipe tout en garantissant un haut niveau de sécurité. "Il était impératif que le système soit hautement disponible", insiste Paul Hoffmann. "Il a été conçu pour fonctionner de manière autonome. Nous effectuons une maintenance quotidienne des composants "métier" du système en partenariats avec Telindus qui se charge de l'exploitation et de la maintenance journalière des applications et de toutes les couches sous-jacentes. Il nous fallait un partenaire fiable pour une exploitation sans-faillle".

LES RÉSULTATS

Aujourd'hui, Telindus opère quotidiennement toutes les couches du système d'information de Luxmetering, du hardware aux services applicatifs, en passant par les systèmes d'exploitation, les bases de données et la communication entre les datacentres. "Les consultants de Telindus sont des professionnels très engagés qui ont su nous conseiller à chaque pas de la mise en oeuvre de notre système", témoigne le directeur de Luxmetering. "Le professionnalisme des prestataires comme la taille critique de l'entreprise ont été des facteurs déterminants dans notre choix de Telindus comme partenaire", ajoute-t-il.

LES BÉNÉFICES POUR LUXMETERING

- Partenariat qui procure une expertise multiple en matière d'exploitation des systèmes
- SLA très performants
- Possibilité de se concentrer sur leurs propres objectifs
- Amélioration des performances

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« Il nous fallait un partenaire fiable pour une exploitation sans faille. Nous avons trouvé en Telindus un partenaire avec une expertise multiple qui nous permet de nous concentrer sur nos propres objectifs.»

PAUL HOFFMANN - CEO Luxmetering