

# CASE STUDY

Delhaize gère sa paie en toute autonomie avec  
APRAL



Depuis 2017, le logiciel luxembourgeois APSAL contribue à l'amélioration de la gestion des salaires des 700 collaborateurs de Delhaize au Luxembourg. Au Luxembourg, Delhaize est aujourd'hui un acteur majeur de la grande distribution. Le groupe belgo-néerlandais compte 12 magasins en gestion propre répartis sur l'ensemble du territoire et emploie quelque 700 salariés.

Jusqu'en 2017, le calcul et la gestion des salaires de l'entreprise étaient réalisés en s'appuyant sur les solutions et les services d'une fiduciaire. *“À l'époque, cependant, un besoin de gagner en autonomie vis-à-vis de ces aspects s'est fait ressentir, explique Marine Cardé, HR & Admin Senior Manager au sein de Delhaize Luxembourg. La solution proposée par la fiduciaire ne répondait plus à nos besoins. Elle impliquait beaucoup de tâches manuelles à accomplir par nos équipes liées, par exemple, aux déclarations d'entrée et de sortie ou à la gestion des certificats de travail. Nous souhaitons aussi pouvoir faire bénéficier nos collaborateurs d'une plus grande réactivité.”*



## Gagner en autonomie

Pour tout employeur, s'il veut préserver la confiance de ses collaborateurs, il est important de pouvoir mener une gestion des salaires rigoureuse, en veillant à assurer à chacun d'être rémunéré dans le respect des délais légaux. *“Avec un employé à temps partiel mis à disposition par la fiduciaire, nous avons souvent des retards, entraînant des insatisfactions de la part de nos salariés, des réclamations des syndicats ou encore des contrôles de l'ITM, poursuit Marine Cardé. En outre, toute modification nous exposait à des coûts supplémentaires importants.”*

Afin d'améliorer la gestion des salaires, Delhaize envisage alors une autre approche. L'équipe RH regarde les solutions informatiques pouvant répondre à ses besoins. *“Les personnes que nous avons alors consultées nous renvoyaient régulièrement vers APSAL, la solution de calcul de gestion de la paie de Telindus, nous la présentant comme fiable, robuste et simple d'utilisation”,* commente Marine Cardé.

## Une solution qui évolue avec la réglementation

Bien qu'appartenant à un groupe international, Delhaize a fait le choix d'une solution locale, qui intègre les spécificités sociales, fiscales et législatives propres au pays. *“Nous avons préféré nous appuyer sur une solution et un partenaire luxembourgeois.”*

*Opter pour une solution groupe aurait en effet impliqué de mener une veille réglementaire et d'adapter nous-mêmes les paramètres en fonction des évolutions législatives, explique la gestionnaire RH. Or, ces derniers mois, on a pu constater que le cadre évoluait très rapidement, avec, par exemple, la mise en place récente d'un crédit impôt conjoncture. En nous appuyant sur APSAL, ces évolutions sont directement intégrées au niveau de la solution par les équipes de Telindus sans coût supplémentaire." Le travail d'interprétation des évolutions réglementaires est assuré par l'éditeur de la solution, assurant à Delhaize la plus grande tranquillité d'esprit.*

## Un partenaire fiable

Le déploiement de la solution, en outre, a été facile. L'ensemble des données relatives aux collaborateurs ont été intégrées à la solution par les équipes de Telindus ainsi que certaines variables propres à l'activité de Delhaize. La solution a pu être configurée avant sa mise en oeuvre. *"Nous avons fonctionné trois mois en utilisant la solution tout en continuant à calculer la paie avec la fiduciaire afin de vérifier que les paramétrages étaient corrects. Cette période a été mise à profit pour nous familiariser avec le logiciel, poursuit la gestionnaire. Tout s'est très bien passé. À partir de janvier 2017, la paie a été entièrement gérée depuis APSAL. A tout moment, nous avons pu compter sur les équipes de Telindus et leur réactivité pour répondre à nos questions."* La solution est hébergée au sein du data center de Telindus et est accessible en mode Software as a service. Les équipes de l'opérateur luxembourgeois veillent à maintenir la solution et son environnement afin de garantir la disponibilité de l'outil.

## Gain de temps et d'argent

Depuis l'installation, la gestion des salaires de Delhaize Luxembourg est assurée au départ d'APSAL, avec un taux d'erreur et de réclamation proche de 0. L'activité du distributeur au Luxembourg dans ce laps de temps, a continué de développer, avec l'intégration de 200 collaborateurs. *"Aujourd'hui, nous sommes indépendants dans la gestion des salaires. Tout est organisé en interne, la fiduciaire n'intervenant qu'en tant que consultant. Le fait de disposer de notre solution "propre" nous a permis d'améliorer nos process et de gagner en efficience. Nous avons quasiment réduit de moitié le temps passé sur la paie alors que le nombre de salariés a augmenté. La gestion de l'ensemble des salaires n'occupe pas plus que la moitié d'un équivalent temps plein, explique Marine Cardé. Les mises à jour et modifications peuvent être effectuées sans délai, très simplement. Nous sommes beaucoup plus réactifs en cas d'erreur ou de fin de contrat pour régulariser la situation rapidement."*

## Soutenir efficacement l'activité

La solution offre d'autres avantages. Elle permet notamment un meilleur suivi des soldes de congés ou des heures prestées. Elle facilite la production de rapport et l'élaboration des budgets à venir. A ce niveau, elle permet à la fonction RH de se positionner en réel partenaire du business, accompagnant la prise de décision de la direction.

# DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« Les personnes que nous avons alors consultées nous renvoyaient régulièrement vers APSAL, la solution de calcul de gestion de la paie de Telindus, nous la présentant comme fiable, robuste et simple d'utilisation »

**MARINE CARDE** - HR & Admin Senior Manager